

Số: /BC-UBND

Đồng Thuận, ngày tháng 12 năm 2025

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính năm 2025 và nhiệm vụ công tác cách hành chính năm 2026**

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

UBND phường đã quan tâm đến công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính (CCHC), góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội, hoàn thành nhiệm vụ chính trị của địa phương. Cụ thể: ban hành Kế hoạch CCHC phường Đồng Thuận năm 2025; Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và thực thi công vụ<sup>1</sup>; Công văn thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính tại Quyết định số 2270/QĐ-UBND ngày 30/10/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về phê duyệt Đề án xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh.

UBND phường đã tổ chức tuyên truyền các nội dung CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng: Trang thông tin điện tử phường, hệ thống Đài Truyền thanh, hệ thống loa truyền thanh ở khu dân cư, lồng ghép tuyên truyền nội dung CCHC trong các chương trình truyền thông, tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị để mọi người dân nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về CCHC.

Đặc biệt, trong chuỗi hoạt động chào mừng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị (10/10/2025), UBND phường đã tổ chức hội nghị tập huấn kỹ năng chuyển đổi số, đồng thời triển khai chiến dịch ra quân “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân 3 kỹ năng số, sử dụng các dịch vụ số” trong 07 ngày với các nội dung: (1) Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; (2) Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt; (3) Hướng dẫn sử dụng nền tảng công dân số Quang Tri –S; (4) Hướng dẫn bảo vệ bản thân và gia đình trên môi trường mạng; (5) Hướng dẫn tìm kiếm thông tin hiệu quả trên Internet; (6) Hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt phần mềm VNeID và kích hoạt tài khoản định danh điện tử... đã thực hiện hỗ trợ cho hơn 3.146 lượt dân trên địa bàn phường.

Trong năm 2025 đã thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh 72 lượt tin bài, 10 tin bài về CCHC trên Trang TTĐT của phường.

Tổ chức kiểm tra công tác CCHC, việc thực thi công vụ năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị. Qua kiểm tra đã kịp thời chỉ ra những tồn tại, hạn chế

---

<sup>1</sup>Quyết định số 204/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 ban hành Kế hoạch; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 8/8/2025; Kế hoạch số 150/QĐ-UBND ngày 01/10/2025; Công văn số 842/QĐ-UBND ngày 14/11/2025

trong CCHC tại các cơ quan, đồng thời chỉ đạo các đơn vị đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế để thực hiện tốt hơn công tác CCHC trong thời gian tới.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Về thực hiện công tác cải cách thể chế**

Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (sửa đổi, bổ sung năm 2025) và các văn bản hướng dẫn thi hành, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị hành chính trực thuộc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định. Nhìn chung, các văn bản QPPL được ban hành bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất với văn bản của cấp trên, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương. Đã ban hành 02 văn bản QPPL<sup>2</sup>.

Tiếp tục triển khai thực hiện công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật theo Nghị định số 59/2012/NĐ-CP ngày 23/7/2012 của Chính phủ (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 32/2020/NĐ-CP ngày 05/03/2020), Thông tư số 04/2021/TT-BTP ngày 21/6/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp trên địa bàn, UBND phường đã ban hành kế hoạch tiếp tục theo dõi tình hình thi hành pháp luật; tổ chức triển khai kịp thời các văn bản pháp luật mới được ban hành trên các lĩnh vực; kịp thời kiến nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong việc tổ chức thi hành các văn bản pháp luật trên các lĩnh vực nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Thực hiện tự kiểm tra 01 văn bản QPPL<sup>3</sup>. Rà soát 03 văn bản quy phạm pháp luật do các xã, phường (Quang Phú, Lộc Ninh, Bắc Lý cũ) ban hành<sup>4</sup>, qua rà soát đề xuất tiếp tục áp dụng theo địa giới hành chính và có lộ trình xử lý đối với 03 văn bản quy phạm pháp luật này<sup>5</sup>.

Tiếp tục thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở. Các nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật năm 2025 được xác định theo hướng đổi mới, sát thực hơn với nhu cầu của xã hội và điều kiện thực tiễn, gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh; chú trọng tập trung phổ biến các Luật mới được Quốc hội thông qua, các chủ trương, chính sách của Đảng, các văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp mà nhân dân quan tâm đặc biệt là các quy định của Đảng, Nhà nước về triển khai thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp... phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh đã tổ chức 3 buổi tuyên truyền tập trung, với sự tham gia của 150 người tham gia.

<sup>2</sup>Quyết định số 01/2025/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 ban hành quy chế làm việc của UBND phường; Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm phục vụ hành chính công.

<sup>3</sup>Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

<sup>4</sup>Quyết định ban hành quy chế thực hiện dân chủ cơ sở.

5 . Báo cáo số 278/BC-UBND ngày 21/11/2025 về kết quả rà soát các văn bản QPPL của phường Đồng Thuận.

Mở chuyên mục “phổ biến, giáo dục pháp luật” trên Trang thông tin điện tử của phường và đã đăng hơn 15 lượt tin bài, các văn bản về phổ biến, giáo dục pháp luật. Các cơ quan, ban, ngành phường đã phối hợp tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh 350lượt; đăng 25 tin, bài hình ảnh phóng sự/video/clip đăng tải trên nền tảng số, mạng xã hội (Facebook, Zalo, Youtube..). Phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam phường phát động cán bộ công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và người dân trên địa bàn hưởng ứng và tham gia cuộc thi tìm hiểu pháp luật trực tuyến về Luật Thực hiện dân chủ cơ sở với 220 người tham gia thi. Ban hành văn bản hướng dẫn nhiệm vụ trọng tâm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tháng 8, 9, 10 năm 2025 và tài liệu tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở do Sở Tư pháp - Cơ quan Thường trực của Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục phổ biến pháp luật tỉnh cung cấp đến các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn.

## **2. Về thực hiện cải cách thủ tục hành chính**

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 30/9/2025 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025, kết quả triển khai việc rà soát, đơn giản hóa TTHC: đề nghị giữ nguyên theo quy định tại các quyết định công bố danh mục TTHC và quy trình giải quyết nội bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở, ngành, địa phương theo quyết định của UBND tỉnh công bố.

Hiện nay phường tiếp nhận và giải quyết 401 TTHC tại 70 lĩnh vực, các TTHC được niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bằng nhiều hình thức gồm: đóng thành sổ niêm yết, mã Qrcode, màn hình tra cứu TTHC và đăng tải trên Trang TTĐT phường theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh; nội dung chi tiết TTHC kèm theo được tích hợp từ cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công (DVC) Quốc gia. Bên cạnh đó, đã niêm yết đầy đủ các khoản phí, lệ phí thuộc các lĩnh vực liên quan; hướng dẫn truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, công dân. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã niêm yết địa chỉ, số điện thoại của cơ quan có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Hàng tháng tiến hành rà soát, công bố kết quả đánh giá của “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC” trên Cổng DVC quốc gia. Chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát các hồ sơ quá hạn chưa giải quyết thuộc thẩm quyền của đơn vị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 30 hàng tháng. Tổng hợp kết quả, báo cáo giải trình nguyên nhân, biện pháp xử lý từng hồ sơ quá hạn đang giải quyết, báo cáo UBND phường để công khai trên trang thông tin điện tử theo đúng tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và UBND tỉnh.

Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Đảm bảo 100% các TTHC áp dụng tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường. Triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo đúng hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025. Hiện nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được đầu tư

cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo đáp ứng các yêu cầu trong việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận tiện cho người dân khi đến giao dịch. Trong đó, để đáp ứng yêu cầu trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa, đảm bảo thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số, Đề án 06 trên địa bàn; phường đã đầu tư, trang bị hệ thống máy vi tính đảm bảo cấu hình cao, máy scan, kết nối internet băng thông rộng theo khuyến nghị của Sở Khoa học và Công nghệ cho toàn bộ cán bộ trực tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường.

Chỉ đạo công chức tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện nghiêm túc việc hỗ trợ tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC đã được xây dựng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia để tăng tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến. Quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận và tham gia xử lý hồ sơ, trả kết quả TTHC nghiêm túc thực hiện quy trình số hóa các loại hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC. Đồng thời, tăng cường hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi giải quyết TTHC.

Qua kết quả đánh giá “Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp Dịch vụ công” trên Cổng Dịch vụ công (DVC) quốc gia, tính đến ngày 01/12/2025 phường Đồng Thuận đạt 94,43% xếp thứ 15/78 xã, phường, đặc khu toàn tỉnh. Bên cạnh đó, UBND phường đã tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp DVC. Thực hiện nghiêm việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, DVC liên thông. Nghiêm túc thực hiện báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra trễ hạn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của đơn vị. Thường xuyên kiểm tra công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu, điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC<sup>6</sup>. Đã thực hiện công khai danh sách, giải trình và biện pháp xử lý các hồ sơ TTHC quá hạn hàng tháng trên Trang thông tin điện tử của phường<sup>7</sup>.

Tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tại UBND phường:

<sup>6</sup>Ban hành Công văn số 239/UBND ngày 19/8/2025, Công văn số 480/UBND-TTPVHCC ngày 18/9/2025 về việc đánh giá kết quả của "Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp DVC" và rà soát hồ sơ TTHC quá hạn, giải trình và công khai danh sách các hồ sơ TTHC quá hạn tháng 7 và tháng 8/2025

<sup>7</sup> Công khai tại địa chỉ:

<https://dongthuan.quangtri.gov.vn/chi-tiet-tin/-/view-article/1/1728982444211/1754641009525;>

<https://dongthuan.quangtri.gov.vn/chi-tiet-tin/-/view-article/1/1728982444211/1757929401250>

- Về kết quả, 6 tháng cuối năm (tính đến ngày 01/12/2025) đã tiếp nhận hồ sơ 3.812 TTHC (tiếp nhận trực tiếp 345 hồ sơ, trực tuyến 3.467 hồ sơ), tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 90,23%; đã giải quyết 3.486 hồ sơ (giải quyết đúng và sớm hạn 3.476 hồ sơ, đạt tỉ lệ 99,71%; quá hạn 10 hồ sơ, tỷ lệ 0,29%), đang giải quyết trong hạn: 326 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa: Số hoá hồ sơ đầu vào 3.812 hồ sơ đạt 100%; Hồ sơ thực hiện số hoá quy trình: 3.784 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,27%. Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 3.486 hồ sơ đạt tỷ lệ 91,44%. Tỷ lệ hồ sơ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 99,97%. 100% hồ sơ chứng thực được thực hiện song song bản giấy và bản chứng thực điện tử trả về kho công dân.

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại phường: UBND phường luôn thực hiện đúng theo chức trách, nhiệm vụ của một cơ quan hành chính Nhà nước, niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, 6 tháng, hằng năm tổng hợp tình hình phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức gửi lên tỉnh để theo dõi. Năm 2025, phường không nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức nào về TTHC.

### **3. Về thực hiện cải cách tổ chức bộ máy**

Năm 2025, UBND phường tiếp tục chỉ đạo thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của UBND tỉnh. Quyết định ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 04 cơ quan, đơn vị hành chính (Văn phòng HĐND-UBND; phòng Văn hóa – Xã hội; phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị, Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường)<sup>8</sup>, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đang xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị.

Pường Đồng Thuận hiện có 03 cơ quan chuyên môn, 01 tổ chức hành chính, 11 đơn vị sự nghiệp công lập (10 đơn vị sự nghiệp giáo dục đào tạo và 01 đơn vị sự nghiệp khác) và 05 hội cấp xã (Hội Chủ thập đỏ; Hội Khuyến học; Hội Người cao tuổi; Hội Cựu Thanh niên xung phong; Hội người khuyết tật, nạn nhân da cam, bảo trợ người khuyết tật và bảo vệ quyền trẻ em)

Năm 2025, UBND phường được giao tổng số 429 biên chế, số lượng người làm việc (61 công chức, 368 viên chức) và 43 hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP. Tính đến ngày 01/12/2025, tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có: 53/61 công chức (08 biên chế nghỉ chế độ theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP); 343/368 viên chức (trong đó viên chức giáo dục đào

---

<sup>8</sup>Quyết định số 05/2025/QĐ-UBND ngày 01/8/2025 ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm phục vụ Hành chính công; Quyết định số 798/QĐ-UBND ngày 06/10/2025 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Đồng Thuận.; Quyết định số 856/QĐ-UBND ngày 13/10/2025 ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Đồng Thuận; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 03/9/2025 hành quy định chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Văn phòng HĐND-UBND phường Đồng Thuận

tạo 331/355<sup>9</sup>; Trung tâm Dịch vụ tổng hợp 12/13<sup>10</sup>); 43/43 hợp đồng lao động.

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp được giao số người làm việc đã thực hiện tốt việc quản lý, sử dụng đúng cơ cấu chức danh và vị trí việc làm.

#### **4. Về thực hiện cải cách chế độ công vụ**

Trong năm, UBND phường kịp thời triển khai thực hiện Nghị định số 178/2024/NĐ-CP, Nghị định số 67/2025/NĐ-CP, Nghị định số 154/2024/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản của Bộ Nội vụ hướng dẫn phạm vi điều chỉnh, đối tượng của Nghị định số 178/2024/NĐ-CP, Nghị định số 67/2025/NĐ-CP và Nghị định số 154/2024/NĐ-CP. Theo đó, được UBND tỉnh phê duyệt đối tượng nghị: 10 trường hợp (08 công chức, 02 viên chức). Việc thực hiện chính sách, chế độ tiền lương, các chính sách, chế độ khác đối với cán bộ, công chức, viên chức, lao động hợp đồng được thực hiện kịp thời, đảm bảo theo quy định của pháp luật.

Trong năm 2025, UBND phường đã báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy phường cho chủ trương thực hiện bổ nhiệm: 07 công chức, 2 viên chức quản lý<sup>11</sup>; bổ nhiệm lại: 02 viên chức quản lý<sup>12</sup>.

Các cơ quan, đơn vị đã quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở; nghiêm túc chấp hành kỷ luật, đề cao trách nhiệm thực thi công vụ, thái độ giao tiếp, ứng xử và tinh thần phục vụ nhân dân. Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt các quy chế theo quy định, giao tiếp chuẩn mực, hướng tới nâng cao sự hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện Công văn số 2113/UBND-NC ngày 27/11/2025 của UBND tỉnh Quảng Trị về hướng dẫn đánh giá, xếp loại chất lượng tập thể, cá nhân năm 2025, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Hành chính công và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND phường tổ chức triển khai việc đánh giá, xếp loại chất lượng đối với tập thể và đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hoạt động không chuyên trách ở phường thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm đúng quy định.

UBND phường đã sắp xếp thời gian, bố trí công việc hợp lý, tạo điều kiện cho hơn 500 lượt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng trực tiếp và trực tuyến về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng. Công tác bồi dưỡng tập trung vào kỹ năng thực thi công vụ, giải quyết công việc theo vị trí việc làm, chức danh đang đảm nhận. Qua đó, chất lượng đội ngũ được nâng lên góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Đồng thời, UBND phường đã kịp thời ban hành và triển khai các kế hoạch

<sup>9</sup> Trong 24 biên chế còn lại đã hợp đồng 14 giáo viên và 06 biên chế chỉ giao lương để thực hiện tinh giản; 01 vị trí Hiệu trưởng và 02 Phó Hiệu trưởng chưa bổ nhiệm; 01 nhân viên;

<sup>10</sup> thiếu 01 biên chế, đang làm quy trình bổ nhiệm Giám đốc Trung tâm từ nguồn nhân sự bên ngoài;

<sup>11</sup> Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội (2 lượt); Trưởng phòng Kinh tế, HT&ĐT; Chánh Văn phòng HĐND&UBND; Phó phòng Văn hóa – Xã hội; Phó Trưởng phòng Kinh tế, HT&ĐT; Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND; Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công; 02 Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ tổng hợp.

<sup>12</sup> Hiệu trưởng và Phó Hiệu trưởng trường THCS Lộc Ninh.

đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức chính trị, tư tưởng, phẩm chất đạo đức, trách nhiệm nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ năm học và yêu cầu đổi mới giáo dục; bồi dưỡng kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng<sup>13</sup> với tổng số 439 học viên.

## **5. Về thực hiện cải cách tài chính công**

Ngày 21/8/2025, UBND phường ban hành Quyết định số 463/QĐ-UBND về giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước trên địa bàn và phân bổ ngân sách năm 2025 cho các cơ quan, đơn vị; đồng thời thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định. Cụ thể: các cơ quan Nhà nước, Đảng, Mặt trận thực hiện tự chủ về biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP; các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện tự chủ tài chính theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP.

Ngày 12/10/2025, UBND phường tiếp tục ban hành Quyết định số 634/QĐ-UBND về giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị phát huy tính chủ động, tăng cường tiết kiệm chi trong quản lý, sử dụng biên chế và kinh phí được giao. Công tác chi thường xuyên được kiểm soát chặt chẽ, bảo đảm tỷ lệ tiết kiệm theo quy định, góp phần cân đối ngân sách ổn định, phục vụ kịp thời nhiệm vụ phát triển kinh tế – xã hội của phường.

Đến nay, các cơ quan, đơn vị đã xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thực hiện nghiêm các biện pháp tiết kiệm trong sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ được giao.

Công tác thu, chi ngân sách nhà nước được triển khai bám sát dự toán do UBND tỉnh giao và Nghị quyết HĐND phường thông qua; dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên, Đảng ủy phường và sự giám sát của HĐND phường, kế hoạch thu, chi ngân sách năm 2025 cơ bản hoàn thành.

- Tổng thu ngân sách địa phương ước thực hiện năm 2025 là 626,3 tỷ đồng, đạt 145 % dự toán phường giao. Trong đó:

- + Thu tiền sử dụng đất ước thực hiện 402 tỷ đồng.
- + Thu trong cân đối (trừ thu sử dụng đất, thu bổ sung ngân sách cấp trên, thu chuyển nguồn ngân sách) ước thực hiện 95 tỷ đồng.
- + Thu thu bổ sung ngân sách cấp trên, thu chuyển nguồn ngân sách: 129.3 tỷ đồng.

- Tổng chi ngân sách trên địa bàn: 195,2 tỷ đồng, đạt 95,8% dự toán giao. Trong đó:

---

<sup>13</sup> Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 25/9/2025 về tập huấn kỹ năng chuyển đổi số cho Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 tại các tổ dân phố (224 học viên); Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 15/9/2025 về bồi dưỡng, tập huấn chính trị hệ tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn phường (215 học viên).

+ Chi thường xuyên (gồm bổ sung có mục tiêu, dự phòng) thực hiện năm 2025 là 132 tỷ đồng, đạt 98% dự toán giao.

+ Chi xây dựng cơ bản năm 2025 ước thực hiện 63,2 tỷ đồng, đạt 90,9% kế hoạch giao.

Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Công tác quản lý, sử dụng và mua sắm tài sản nhà nước được UBND phường thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch, hiệu quả, theo Nghị quyết số 123/2024/NQ-HĐND ngày 06/12/2024 của HĐND tỉnh Quảng Trị về quản lý, sử dụng tài sản công và thẩm quyền quyết định mua sắm hàng hóa, dịch vụ thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; đồng thời tuân thủ Quyết định số 15/2025/QĐ-TTg ngày 14/6/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị.

## **6. Về thực hiện xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

### **6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin**

UBND phường đã đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, triển khai các nhiệm vụ theo thẩm quyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đạt nhiều kết quả tích cực.

Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, UBND phường đã ban hành các kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số”, và kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn phường Đồng Thuận.

Đồng thời, UBND phường đã thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ công tác phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách hành chính; Tổ Công nghệ số cộng đồng và Tổ triển khai Đề án 06 tại các tổ dân phố; tổ chức hiệu quả các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số tỉnh Quảng Trị (10/10).

Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân về chuyển đổi số; gắn trách nhiệm người đứng đầu với kết quả, hiệu quả chuyển đổi số trong phạm vi phụ trách, bảo đảm thực hiện chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn<sup>14</sup>; tích cực vận động người dân nhận trợ cấp qua tài khoản góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và cải cách hành chính<sup>15</sup>.

<sup>14</sup> Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng tích cực hỗ trợ người dân kích hoạt, sử dụng các dịch vụ số: kích hoạt định danh điện tử VNeID mức độ 2 cho 282 trường hợp; tích hợp thẻ BHYT cho 1.864 trường hợp; cài đặt ứng dụng Quang Tri-S cho hơn 1.000 công dân.

<sup>15</sup> Vận động được 46 người có công nhận chi trả trợ cấp hàng tháng qua tài khoản; Vận động được 44 đối tượng bảo trợ xã hội và hưu trí xã hội nhận chi trả trợ cấp hàng tháng qua tài khoản. Tính đến 05/12/2025, toàn phường có 149/736 người có công nhận trợ cấp qua tài khoản, đạt tỷ lệ 20,2%; có 196/1191 trường hợp bảo trợ xã hội, hưu trí xã hội nhận trợ cấp qua tài khoản, đạt tỷ lệ 16,5%.



Hiện nay, UBND phường đã triển khai ứng dụng Phần mềm quản lý văn bản và điều hành trong công tác chỉ đạo, điều hành, xử lý văn bản đi, đến; sử dụng chữ ký số của cơ quan và lãnh đạo cơ quan trên văn bản điện tử. Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện thường xuyên trên môi trường mạng.

## 6.2. Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Trang Thông tin điện tử phường Đồng Thuận được xây dựng trên cơ sở Trang Thông tin điện tử phường Bắc Lý (cũ), hiện phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; cung cấp thông tin về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; hoạt động chỉ đạo, điều hành và tình hình phát triển kinh tế – xã hội, quốc phòng – an ninh của địa phương; đăng tải văn bản quy phạm pháp luật, chế độ, chính sách và thông tin về tổ chức bộ máy, đáp ứng nhu cầu tra cứu của cán bộ và Nhân dân.

UBND phường đã tổ chức áp dụng hiệu quả các phần mềm phục vụ hoạt động công vụ như: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (một cửa điện tử), phần mềm phản ánh hiện trường QuangTri-S, Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tích hợp theo dõi nhiệm vụ, Thư điện tử công vụ và Trang Thông tin điện tử. Đồng thời, triển khai 400 thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp, trong đó 177 dịch vụ công trực tuyến một phần và 223 dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Tính đến ngày 01/12/2025, đã thực hiện thanh toán trực tuyến đối với 2.686/3.106 hồ sơ phát sinh phí, lệ phí đạt tỷ lệ: 86,48%.

## III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

UBND phường luôn bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Đảng ủy và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, bộ, ngành và của tỉnh đề kịp thời cụ thể hóa, ban hành và tổ chức thực hiện các kế hoạch, chương trình công tác. Công tác cải cách hành chính (CCHC) được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, phương thức chỉ đạo, điều hành có nhiều đổi mới, qua đó đạt được những kết quả tích cực.

Năm 2025, công tác CCHC được triển khai toàn diện trên 6 nội dung, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cấp ủy và chính quyền các cơ quan, đơn vị. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được đề cao; công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện với nhiều hình thức, giúp cán bộ, công chức và Nhân dân nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

Cải cách thủ tục hành chính ngày càng đi vào nền nếp, chất lượng giải quyết TTHC được nâng lên; việc công khai, minh bạch TTHC được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm giải quyết nhanh chóng, kịp thời yêu cầu của tổ chức, công dân. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến được đẩy mạnh; cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện hiệu quả, kỷ luật, kỷ cương hành chính được giữ vững.

Công tác xây dựng, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi thi hành pháp luật; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tiếp tục được quan tâm. Việc sắp xếp tổ chức bộ máy được thực hiện kịp thời, đúng chỉ tiêu; phân cấp quản lý được triển khai đầy đủ; chức năng, nhiệm vụ các cơ quan thường xuyên được rà soát. Đội ngũ cán bộ, công chức được bố trí đúng vị trí việc làm, được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn và tinh thần phục vụ Nhân dân.

Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và triển khai Đề án 06 được chỉ đạo quyết liệt, đạt nhiều kết quả tích cực; ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý, điều hành được đẩy mạnh; các phần mềm dùng chung của tỉnh được khai thác hiệu quả, chữ ký số được sử dụng thường xuyên trong xử lý văn bản. Hạ tầng CNTT từng bước được đầu tư, nâng cấp, phục vụ hiệu quả nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn phường.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Công tác cải cách hành chính chưa có nhiều sáng kiến, giải pháp mang tính đột phá.

Mặc dù đã rà soát, mở rộng các thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường tuyên truyền, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện, tuy nhiên tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ còn thấp.

Vẫn còn xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn (10 hồ sơ).

## **3. Nguyên nhân**

Trong thời gian đầu vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, khối lượng công việc của UBND phường lớn, số lượng hồ sơ tiếp nhận và giải quyết tăng cao; cán bộ, công chức tập trung ưu tiên hoàn thành nhiệm vụ chuyên môn thường xuyên, do đó chưa có điều kiện nghiên cứu, xây dựng các sáng kiến CCHC có tính mới và hiệu quả cao.

Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ thấp chủ yếu do người dân chưa phát sinh nhiều nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, thói quen nộp hồ sơ trực tiếp vẫn còn phổ biến.

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đôi lúc hoạt động chưa ổn định; một số cán bộ, công chức bước đầu chưa thành thạo thao tác trên hệ thống mới; trong khi đó, khối lượng hồ sơ có thời điểm tăng cao, đặc biệt ở lĩnh vực chứng thực với thời gian xử lý ngắn, dẫn đến phát sinh hồ sơ quá hạn.

# **IV. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026**

## **1. Công tác chỉ đạo điều hành**

- Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; xây dựng Kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC, việc thực thi công vụ năm 2026.

- Tổ chức tự chấm điểm Chỉ số CCHC phường trình Sở Nội vụ thẩm định;

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên hệ thống Đài Truyền thanh, hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố.

## **2. Cải cách thể chế**

- Xây dựng các kế hoạch để triển khai công tác cải cách thể chế, trong đó tập trung vào các lĩnh vực: xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật ngày càng có hiệu quả.

- Tạo chuyển biến trong công tác theo dõi thi hành pháp luật, tập trung theo dõi tình hình thi hành pháp luật vào các lĩnh vực có nhiều bức xúc hoặc được dư luận xã hội quan tâm.

- Thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật theo chức năng nhiệm vụ được giao; kịp thời triển khai thi hành các văn bản pháp luật mới được ban hành và các văn bản có liên quan mật thiết đến người dân, doanh nghiệp.

## **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của phường Đồng Thuận năm 2026.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp DVC. Thực hiện nghiêm việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, DVC liên thông.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị phối hợp rà soát, kiến nghị chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình điện tử giải quyết TTHC trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; đảm bảo công khai, minh bạch quy trình, thủ tục, hướng đến sự bình đẳng, tránh chồng chéo, phát sinh TTHC “con”; rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa phù hợp đối với các TTHC.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, Cải cách chế độ công vụ**

- Tổ chức bộ máy hành chính mới đảm bảo vận hành thông suốt;

- Tiếp tục thực hiện chính sách tinh giản biên chế; Sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo cơ cấu chức danh nghề nghiệp, vị trí việc làm; Tuyên truyền, giáo dục và thực hiện quản lý chất lượng công chức, công vụ theo tinh thần đổi mới và cải cách chế độ công vụ.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2026; Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định của Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thực hiện.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

Đẩy mạnh khoa học công nghệ, thiết lập quy trình điện tử, số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC năm 2025 và nhiệm vụ công tác CCHC năm 2026, UBND phường báo cáo HĐND phường theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các đại biểu HĐND;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Hữu Đắc**