

Số: 223 /BC-UBND

Đồng Thuận, ngày 19 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2025 phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026

Thực hiện kế hoạch của Thường trực HĐND phường về việc chuẩn bị kỳ họp thứ 4 - kỳ họp thường lệ cuối năm 2025, HĐND phường khoá I, UBND phường báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 (từ ngày 01/7 đến ngày 07/12/2025), phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Phường Đồng Thuận được thành lập trên cơ sở sát nhập nguyên trạng 03 đơn vị hành chính (phường Bắc Lý, xã Lộc Ninh và xã Quang Phú cũ); sau khi đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, cùng với sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND phường, sự quyết tâm của cả hệ thống chính trị, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh luôn được UBND phường quan tâm. Đã bố trí cơ sở vật chất, nhân lực tham mưu công tác tiếp công dân đáp ứng yêu cầu; đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành để nhân dân hiểu được quyền và nghĩa vụ của mình khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo. Đã xây dựng và thực hiện Quy chế tiếp công dân, Nội quy phòng tiếp công dân, niêm yết thời gian tiếp công dân, đồng thời thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất và tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân. Thường xuyên theo dõi, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện giải quyết các kiến nghị, phản ánh sau các phiên tiếp công dân.

Tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với người dân, chủ động nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phát huy trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời nắm bắt và chỉ đạo giải quyết những vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, không để tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

UBND phường thực hiện tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí cán bộ theo dõi, ghi chép vào sổ tiếp công dân, thông báo nội dung và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan xử lý nội dung phản ánh của công dân. Từ 01/7 - 07/12/2025 UBND phường đã tổ chức tiếp 24 lượt/32 người/26 vụ việc (trong đó có 01 đoàn đông người (08 người) đến kiến nghị phản ánh 01 vụ việc), cụ thể:



- *Tiếp công dân định kỳ*: Đã tổ chức 21 phiên, tiếp 09 lượt/17 người/11 vụ việc, trong đó:

+ Chủ tịch UBND phường chủ trì tiếp 20 phiên, tiếp 08 lượt/16 người/10 vụ việc (trong đó có 01 đoàn đông người).

+ Ủy quyền cho đồng chí Phó Chủ tịch UBND phường tiếp (do đồng chí Chủ tịch UBND phường bận họp đột xuất): 01 phiên, tiếp 01 lượt/01 người/01 vụ việc.

Tại các phiên tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo UBND đã hướng dẫn, giải thích trực tiếp đối với cho 05 vụ việc; có văn bản giao các đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cho công dân 06 vụ việc¹.

- *Tiếp công dân đột xuất*: Không

- *Tiếp thường xuyên*: Đã phân công cán bộ làm nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên và đã tiếp được **15 lượt/15 người/15 vụ việc**. Các công dân đến tiếp công dân thường xuyên chủ yếu là để trình bày và hỏi cách thức, thủ tục đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, hưởng các chế độ, chính sách của Nhà nước, tiến độ giải quyết đơn, gửi đơn kiến nghị, phản ánh đến UBND, Chủ tịch UBND phường và đã được cán bộ trực tiếp giải thích, hướng dẫn cũng như tiếp nhận đơn theo đúng quy định.

(Biểu số 01/TCD)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Chủ tịch UBND phường đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài; đối với các đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển đơn hoặc hướng dẫn công dân gửi đơn đến cấp có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

UBND phường tiếp nhận 73 đơn (73 đơn đều đủ điều kiện xử lý), nội dung chủ yếu liên quan đến đất đai, GPMB, chế độ chính sách, trong đó:

- Đơn không thuộc thẩm quyền: 04 đơn

- Đơn thuộc thẩm quyền: 69 đơn, gồm: 02 đơn khiếu nại (01 vụ việc²); 67 đơn kiến nghị, phản ánh (65 vụ việc³).

(Biểu số 02/XLĐ)

¹ 1. Trường hợp ông Hoàng Công Ach, trú tại TDP2 Lộc Đại (đề nghị nạo vét kênh mương Phú Vinh từ TDP 8 đến Cầu đường tàu TDP 1 Lộc Đại): UBND phường đã có Báo cáo số 148/BC-KTHT&ĐT ngày 14/8/2025 trả lời (sẽ đưa vào kế hoạch đầu tư công để nạo vét hệ thống kênh mương trên địa bàn). 2. Trường hợp bà Phạm Thị Tuyết Vân, trú tại số nhà 198 đường Phạm Đình Phùng (kiến nghị 02 nội dung liên quan đến ô nhiễm môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm): Phòng Kinh tế - Hạ tầng & Đô thị, Phòng Văn hóa – Xã hội đã tổ chức kiểm tra, làm việc và giải thích cho gia đình rõ. 3. Trường hợp ông Nguyễn Khuyến, trú tại địa chỉ TDP 4 (kiến nghị liên quan đến chế độ chính sách cho người có công): UBND phường đã có Công văn số 515/UBND ngày 24/9/2025 trả lời. 4. Trường hợp ông Ngô Văn Lợi, trú tại đường Dương Quảng Hàm, TDP 10 Hữu Cung (kiến nghị liên quan đến tình trạng chăn nuôi lợn trong khu dân cư gây ô nhiễm môi trường): UBND phường đã có Công văn số 363/UBND-KTHT&ĐT ngày 27/8/2025 trả lời. 5. Trường hợp bà Trần Thị Châu, trú tại TDP2 Lộc Đại (đề nghị biến động diện tích để cấp GCNQSD đất): Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã có Công văn trả lời.

² Có 02 đơn khiếu nại của ông, bà Lê Như Hà – Nguyễn Thị Hương, trú tại TDP 3 Lộc Đại có cùng 01 nội dung.

³ Có 04 đơn kiến nghị cùng nội dung: 02 đơn của ông Hồ Lâm Phong, trú tại số nhà 32 đường Minh Mạng, phường Đồng Thuận kiến nghị cùng nội dung và 02 đơn của ông Phùng Văn Chính, trú tại Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận kiến nghị cùng nội dung.

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Đơn khiếu nại: Tiếp nhận 02 đơn/01 vụ việc, hiện đang giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng & Đô thị thụ lý giải quyết theo luật định.
- Đơn tố cáo: Không có.

(Biểu 03/GQKN; biểu số 04/GQTC)

- Đơn kiến nghị, phản ánh: Số vụ việc thuộc thẩm quyền 67 đơn/65 vụ việc. Các đơn kiến nghị, phản ánh của công dân sau khi tiếp nhận đã được lãnh đạo và cán bộ tiếp công dân trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cụ thể; đồng thời giao trách nhiệm cho Trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc kiểm tra, tham mưu giải quyết, trả lời, hướng dẫn cho công dân theo quy định. Đến nay đã tham mưu giải quyết, trả lời 40/65 vụ việc (đạt tỷ lệ 61,5%), đang giải quyết 25/65 vụ việc (chiếm tỷ lệ 38,5%).

(Biểu 05/GQKNPA)

4. Những vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài: Trong kỳ, UBND phường không nhận được đơn tố cáo và không để xảy ra tình trạng đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

5. Bảo vệ người tố cáo: Trong kỳ, UBND phường chưa nhận được đơn tố cáo nào nên chưa thực hiện việc bảo vệ người tố cáo theo quy định.

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Việc tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của phường được đảm bảo. UBND phường đã duy trì tiếp công dân định kỳ 4 ngày/tháng (vào các ngày 05, 12, 20, 27 hàng tháng) theo quy định của Luật Tiếp công dân; yêu cầu các phòng, ban chuyên môn chủ động nắm tình hình, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, kịp thời giải quyết vụ việc; không để xảy ra điểm nóng, tụ tập đông người gây mất an ninh trật tự trên địa bàn. Thường xuyên theo dõi, tổng hợp tình hình giải quyết để nhắc nhở, đôn đốc các cơ quan, đơn vị được giao kiểm tra, giải quyết đơn theo đúng quy định.

Đã ban hành Công văn số 463/UBND-VP ngày 15/9/2025 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại tố cáo; Công văn số 294/UBND-VP ngày 11/8/2025 gửi Thanh tra tỉnh về việc cử lãnh đạo UBND phường và công chức tham mưu công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của UBND và của các phòng chuyên môn tham gia tập huấn nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực do Thanh tra tỉnh tổ chức; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 23/10/2025 về phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV..., đồng thời, chú trọng và phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị; vai trò của các cấp ủy đảng, trách nhiệm của chính quyền và sự giám sát của Hội đồng nhân dân phường, Ủy ban Mặt trận Tổ



quốc Việt Nam phường trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn.

Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội phường nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và phát huy vai trò giám sát của Nhân dân⁴; thông qua các tổ dân phố, các tổ hoà giải cơ sở,... để tuyên truyền, phổ biến các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước hoặc thông qua hệ thống loa truyền thanh của UBND phường và hệ thống loa phát thanh của các tổ dân phố hay thông qua các hình thức: tổ chức hội nghị, nói chuyện chuyên đề, qua hoạt động tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phương tiện thông tin đại chúng, Trang thông tin điện tử phường, zalo, facebook, niêm yết công khai, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý và lồng ghép trong sinh hoạt “Ngày pháp luật” hàng tháng, hội thi, tọa đàm, các buổi sinh hoạt cộng đồng tại các Tổ dân phố...

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- UBND phường xác định rõ vai trò, trách nhiệm đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo; thường xuyên tăng cường chỉ đạo, điều hành và triển khai nhiều giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm về thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết, cơ sở pháp lý giải quyết.

- Công tác tiếp công dân đã có chuyển biến tích cực, các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được tiếp nhận, xử lý kịp thời. Việc bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình giải quyết đơn thư ngày càng chặt chẽ và hiệu quả hơn. Nhận thức trách nhiệm của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể, cán bộ, đảng viên được nâng lên, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chưa thực sự sâu rộng, hình thức chưa phong phú. Nhiều trường hợp công dân chưa tuân thủ nghĩa vụ khi tham gia tiếp công dân như không mang theo giấy tờ tùy thân, không có văn bản cử người đại diện; kiến nghị, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, một số trường hợp kiến nghị dây dưa, kéo dài mặc dù vụ việc đã được giải quyết; một số trường hợp thiếu hợp tác và có thái độ thiếu lịch sự.

⁴ UBND phường Đồng Thuận phối hợp với Hội Luật gia tỉnh tổ chức 2 hội nghị tuyên truyền tại TDP 2 Lộc Đại và TDP 4 Lộc Đại với 150 người tham gia.

- Công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh kiêm nhiều lĩnh vực, năng lực chuyên môn có phần hạn chế; chưa chú trọng trong việc tham mưu nghiên cứu, thẩm tra xác minh để xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc; thời hạn giải quyết một số vụ việc chưa đảm bảo.

- Ý thức chấp hành pháp luật của một số người dân trong thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao nên một số trường hợp đã có quyết định giải quyết, văn bản trả lời nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn thư.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Năm 2026, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn phường tiềm ẩn nguy cơ diễn biến phức tạp, nhất là trong bối cảnh trên địa bàn phường đang triển khai một số dự án đầu tư các khu đô thị, hạ tầng kỹ thuật theo kế hoạch đã được phê duyệt chủ trương đầu tư; công tác kiện toàn các Tổ dân phố, bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp; lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng tiếp tục là lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, tập hợp đông người.

UBND phường yêu cầu các phòng ban, đơn vị cần chủ động, bám sát tình hình, quyết liệt chỉ đạo, đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể có tính khả thi, tăng cường trách nhiệm của các cơ quan có liên quan để kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh, không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Nghị định quy định chi tiết thi hành các luật này và hướng dẫn nghiệp vụ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục tổ chức thực hiện Kế hoạch số 21-KH/TU ngày 09/9/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

3. Chỉ đạo các phòng chuyên môn, các đơn vị liên quan tiếp tục thực hiện Công văn số 463/UBND-VP ngày 15/9/2025 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại tố cáo

4. Hoàn thiện quy chế tiếp công dân và quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở. Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất (nếu có) theo đúng quy định.

Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

6. Triển khai đồng bộ, hiệu quả Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao hiệu quả việc quản lý, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu.

7. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết đơn thư. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên tăng cường phối hợp trong công tác hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng quy định về quyền, nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

9. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị giải quyết đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; đồng thời chú trọng việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có hiệu lực pháp luật.

10. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, UBND phường báo cáo HĐND phường theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- UBKT phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Trưởng các phòng, đơn vị phường;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

thc

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Đắc



Biểu số: 01/TCD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 07/12/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 323 /BC-UBND ngày 19/12/2025 của UBND phường)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tổng số đoàn đông người	Tiếp thường xuyên					Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng											
					Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Thủ trưởng tiếp						Ủy quyền tiếp					
								Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
														Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp					Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp
MS	1=5+11+17	2=6+12+18	3=7+13+19	4=8+14+20	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
UBND phường Đồng Thuận	24	32	26	1	15	15	15	0	0	20	8	16	10	1	8	1	1	1	1	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 07/12/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 393 /BC-UBND ngày 19 /12/2025 của UBND phường)

Đơn vị	Tổng số đơn	Số đơn đã xử lý	Số đơn đủ điều kiện xử lý	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số đơn thuộc thẩm quyền																Số đơn không thuộc thẩm quyền			
						Khiếu nại						Tố cáo						Kiến nghị, phản ánh				Tổng số đơn	Phân loại theo kết quả xử lý		
						Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực				Tổng số đơn	Phân theo lĩnh vực					
							Khiếu nại lần đầu	Khiếu nại lần 2	Đất đai	Chế độ chính sách	Khác		Tổ cáo lần đầu	Tổ cáo tiếp	Hành chính	Tham nhũng	Tư pháp	Khác		Chế độ chính sách	Đất đai		khác	Hướng dẫn	Chuyển đơn
MS	1	2	3=4 +23	4=6+ 12+19	5	6=7+8 +9+10 +11	7	8	9	10	11	12=13+14 =15+16 +17+18	13	14	15	16	17	18	19=20+ 21+22	20	21	22	23= 24+25	24	25
UBND phường Đồng Thuận	73	73	73	69	67	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68	1	60	7	4	0	4

(Kèm theo Báo cáo số: 23 /BC-UBND ngày 19 /12/2025 của UBND phường)

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 07/12/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 323 /BC-UBND ngày 10/12/2025 của UBND phường)

[illegible]



Biểu số: 05/GQKNPA

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH, ĐƠN KHÔNG THUỘC THẨM QUYỀN

Số liệu tính từ ngày 01/7/2025 đến ngày 07/12/2025

(Kèm theo Báo cáo số: 323 /BC-UBND ngày 10/12/2025 của UBND phường)

STT	Họ tên công dân	Nội dung	Văn bản chuyển	Đơn vị giải quyết	Kết quả/ VB trả lời	Ghi chú
I. NỘI DUNG ĐÃ GIẢI QUYẾT (41 ĐƠN/40 VỤ VIỆC)						
1.	Bà Hoàng Thị Huệ, TDP 9 Hữu Cung, Đồng Thuận	Tổ cáo, kiến nghị việc UBND thành phố Đồng Hới, UBND xã Lộc Ninh đã có hành vi vi phạm các quy định của pháp luật về đất đai trong việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng thửa đất số 06, tờ bản đồ số 26, tại xã Lộc Ninh	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 80/UBND-KHHT&ĐT ngày 18/7/2025	
2.	Bà Nguyễn Thị Huệ, TDP 7, Đồng Thuận	Phản ánh hộ gia đình liền kề sử dụng đất lấn sang thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận QSD đất cho bà Hoàng Thị Phương (mẹ của bà)	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 128/UBND-KHHT&ĐT ngày 24/7/2025	
3.	Ông Hoàng Quang Trung, TDP 2 Nam Lý, Đồng Hới	Đề nghị đo đạc, cắm mốc ranh giới sử dụng thửa đất của ông Lê Anh Hoàn liền kề với thửa đất số 29, tờ bản đồ số 2 (Bắc Lý) của gia đình ông	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 105/UBND-KHHT&ĐT ngày 22/7/2025	
4.	Ông Trần Mạnh Quyết, TDP 2 Nam Lý, Đồng Hới	Đề nghị đo đạc, cắm mốc ranh giới sử dụng thửa đất của ông Lê Anh Hoàn liền kề với thửa đất số 137, tờ bản đồ số 5 (Bắc Lý) của gia đình ông	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 168/UBND-KHHT&ĐT ngày 30/7/2025	
5.	Ông Trần Văn Tròn, số nhà 1/12 đường Phan Đình Phùng, TDP 3, ĐT	Đề nghị đo đạc, cắm mốc ranh giới sử dụng thửa đất của gia đình ông và gia đình ông Võ Trọng Tuấn tại TDP 3, Đồng Thuận	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 104/UBND-KHHT&ĐT ngày 22/7/2025	
6.	Bà Lê Thị Thanh Tâm, TDP 9, Đồng Thuận	Đề nghị kiểm tra, tạm dừng thủ tục cấp Giấy chứng nhận cho ông Bùi Văn Thông (hộ liền kề) đối với thửa đất số 344, bản đồ 299 tại TDP 9, Đồng Thuận do đang tranh chấp	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 373/UBND-KHHT&ĐT ngày 29/7/2025	



7.	Ông Hoàng Ngọc Huân, TDP 9, Đồng Thuận	Đề nghị hủy bỏ đường quy hoạch Xóm Re - Xóm Giáp đi giữa khu dân cư tại khu vực TDP 9, Đồng Thuận	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 225/UBND-KHHT&ĐT ngày 07/8/2025	
8.	Ông Trần Tiến Lãm, TDP 9 Hữu Cung, Đồng Thuận	Đề nghị đo đạc, cắm mốc ranh giới sử dụng thửa đất giữa gia đình ông với gia đình ông Võ Văn Đức tại thửa đất số 537 tờ bản đồ số 30 (Lộc Ninh)	Công văn số 174/UBND-VP ngày 31/7/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Gia đình đã rút đơn, hiện đang làm thủ tục cấp đổi GCN	
9.	Ông Nguyễn Viết Sa, TDP 2 Lộc Đại, Đồng Thuận	Đề nghị giải quyết việc ông Nguyễn Văn Đồng chiếm dụng lề đường để làm vật liệu xây dựng, bãi chứa VLXD gây mất mỹ quan và ô nhiễm môi trường tại khu vực Quốc lộ 1A (Lộc Ninh)	01-PCĐ/ĐU ngày 06/8/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 560/UBND-KTHT&ĐT ngày 30/9/2025	
10.	Bà Hoàng Ánh Nhâm, TDP1 Lộc Đại Lý, Đồng Hới	Đề nghị thu hồi toàn bộ thửa đất số 417, tờ bản đồ số 48 tại TDP1 Lộc Đại để giao đất tái định cư cho gia đình bà do hiện nay Nhà nước chỉ thu hồi 21,1m2 để GPMB dự án Đường từ xã Lộc Ninh đi khu công nghiệp Tây Bắc Đồng Hới	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 417/UBND-KHHT&ĐT ngày 05/9/2025	
11.	Ông Đoàn Xuân Khanh, TDP 15, Đồng Thuận	Khiếu nại việc UBND phường Đồng Thuận trả hồ sơ cấp GCNQSD đất lần đầu của gia đình ông đối với thửa đất số 55, tờ bản đồ số 8 tại TDP15, phường Đồng Thuận	Công văn số 08/12/2025 1664/VP-BTCD ngày 26/8/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 644/UBND-KHHT&ĐT ngày 14/10/2025	
12.	Ông Lê Ngọc Dụng, Thôn Phú Quý, xã Nam Trạch	Đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai với gia đình ông Nguyễn Khuyến liên quan đến thửa đất số 55, tờ bản đồ số 111, phường Đồng Thuận của ông, bà Nguyễn Văn Mạnh - Lê Thị Thu Hiền (ông Dụng là người được ủy quyền)	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	UBND phường đã tổ chức hòa giải tranh chấp, kết quả hòa giải không thành	
13.	Ông Lê Văn Song, TDP 4 Lộc Đại, Đồng Thuận	Đề nghị giải quyết việc gia đình ông Nhưỡng (hộ liên kê) có phần mái mái và ông nước thải lấn sang thửa đất số 1130, tờ bản đồ số 36 tại TDP4 Lộc Đại của gia đình ông	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 261/KTHT&ĐT ngày 17/9/2025	
14.	Ông Ngô Văn Lợi, TDP 10 Hữu Cung, Đồng Thuận	Phản ánh hộ gia đình tại số nhà 14 Dương Quảng Hàm, TDP10 Hữu Cung chăn nuôi lợn xả nước thải ra bên ngoài gây ô nhiễm môi trường	Công văn số 228/UBND-VP ngày 08/8/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 363/UBND-KTHT&ĐT ngày 27/8/2025	

15.	Ông Hoàng Công Định, TDP 1 Lộc Đại, Đồng Thuận	Đề nghị giao đất tái định cư cho gia đình ông do Nhà nước thu hồi một phần thửa đất số 246, tờ bản đồ số 48 tại TDP1 Lộc Đại để GPMB dự án Đường từ xã Lộc Ninh đi khu công nghiệp Tây Bắc Đồng Hới	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 425/UBND-KTHT ngày 08/9/2025	
16.	Bà Nguyễn Thị Kim Liên, TDP1 Lộc Đại, Đồng Thuận	Đề nghị kiểm tra, giải quyết việc thi công dự án Đường từ xã Lộc Ninh đi khu công nghiệp Tây Bắc Đồng Hới làm kết cấu móng nhà sụt lún, nứt móng nhà, nứt tường của gia đình bà tại TDP1 Lộc Đại	Công văn số 83/BQLDA ngày 09/9/2025 về việc chuyển đơn	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 419/UBND-KHHT&ĐT ngày 05/9/2025	
17.	Bà Nguyễn Thị Hương, TDP 10 Hữu Cung, Đồng Thuận	Đề nghị xem xét lại Giấy chuyển nhượng đất giữa bà Đinh Thị Em (mẹ bà Hương) và bà Võ Thị Thảo đối với thửa đất số 110, tờ bản đồ số 132 (Bắc Lý, phường Đồng Thuận	Công văn số 228/UBND-VP ngày 08/8/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 408/UBND-KTHT&ĐT ngày 04/9/2025	
18.	Ông Phan Đức Hiếu	Chậm giải quyết hồ sơ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu	Công văn số 1870/VP-HCC ngày 03/9/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Báo cáo số 223/BC-UBND ngày 22/9/2025	
19.	Ông Dương Công Văn	Đề nghị hòa giải tranh chấp với bà Lê Thị Phương đối với thửa đất số 160, tờ BĐ số 26, TDP 10 Hữu Cung, xã Lộc Ninh	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công dân đã rút đơn	
20.	Bà Nguyễn Thị Cước, TDP 1 Lộc Đại	Xin thêm 1 suất tái định cư cho con trai do ảnh hưởng từ dự án đi KCN Tây Bắc Đồng Hới	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	CV số 456/UBND-KTHT&ĐT ngày 15/9/2025	
21.	Bà Lê Thị Luynh Luynh	CV ngăn chặn ngừng giao dịch đối với thửa đất số 97, tờ BĐ số 35, xã Lộc Ninh	Công văn số 767/THADS ngày 04/9/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Theo dõi để tránh khiếu kiện trong quá trình thực hiện	
22.	Trần Văn Phương, TDP 7, Đồng Thuận	Nhà anh Nguyễn Đức Cường thuộc thửa đất số 119, tờ BĐ số 109 sát nhà tôi lần chiếm sang phần của tôi là ông Trần Văn Phương thuộc thửa đất số 118, tờ BĐ số 109	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	UBND phường đã tổ chức hòa giải tranh chấp ngày 06/10/2025, kết quả hòa giải thành	
23.	Ông, Nguyễn Văn Cạn, Thôn Nhân Quang, xã Nam Trạch, QT	Kiến nghị việc bố của ông là ông Nguyễn Tuấn chưa được công nhận liệt sỹ khi làm nhiệm vụ hậu cần phục vụ chiến đấu, trong khi những người khác cùng mất như bố ông đã được công nhận.	Chủ tịch giao	Phòng VH-XH	Công văn số 558/UBND ngày 30/9/2025 trả lời.	

24.	Bà Hoàng Thị Kiều, TDP 3 Lộc Đại	Kiến nghị thửa đất ở của gia đình thuộc diện GPMB dự án Đường từ xã Lộc Ninh đi Khu công nghiệp Tây Bắc Đồng Hới, hiện tại gia đình đông con và đủ độ tuổi lập gia đình mà đang sinh sống trong một nhà trên thửa đất số 1080, tờ bản đồ số 42 (Lộc Ninh), phường Đồng Thuận. Tuy nhiên, thửa đất giao tái định cư cho gia đình bà diện tích dự kiến 127,99 m ² , không đủ điều kiện để tách thành hai thửa đất cho con và hiện tại trên địa bàn phường Đồng Thuận bà Kiều không có thửa đất nào khác nên gia đình có nguyện vọng được cấp thêm 01 lô đất theo giá khởi điểm để xây dựng nhà ở.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 418/UBND-KHHT&ĐT ngày 05/9/2025	
25.	Ông Hoàng Thanh Trà, TDP 4	Đề nghị kiểm tra ranh giới thửa đất số 613, tờ BĐ số 22, TDP1 Lộc Đại và chiều rộng đường	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công dân đã rút đơn	
26.	Ông Trần Anh Tôn, TDP Phú quý, xã Nam Trạch	Kiến nghị liên quan đến việc GPMB, thu hồi đất phục vụ dự án đi từ Lộc Ninh đến KCN Tây bắc Đồng Hới	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 481/UBND-KTHT&ĐT ngày 18/9/2025	
27.	Ông Nguyễn Trọng Cảnh, 365 đường Phan Đình Phùng	Gia đình ông Nhận - Thơm xây nhà, đào móng trên đất làm ảnh hưởng đến gia đình tôi thuộc thửa đất số 103, tờ BĐ số 84	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 524/UBND-KTHT ngày 25/9/2025	
28.	Bà Trần Thị Hiệt, Lê Xuân Lai	Tạm dừng nộp tiền sử dụng đất đối với thửa đất số 10, tờ BĐ số 55, xã Lộc Ninh	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Theo dõi để tránh khiếu kiện về sau	
29.	Bà Nguyễn Thị Xuân, TDP 5 Lộc Đại, ĐT	Kiến nghị việc chậm giải quyết hồ sơ xin cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại TT Một cửa từ ngày 26/12/2024	Công văn số 533/UBND-VP ngày 25/9/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Thông báo số 266/TB-ĐKĐĐ ngày 30/10/2025 xác nhận kết quả đủ điều kiện cấp GCNQSD đất	
30.	Bà Lê Thị Hồng Thái, 42 đường Hàn Thuyên,	Xác định lại GCN của gia đình tôi thuộc thửa đất số 99, tờ BĐ số 132, Bắc Lý và gia đình bà Trần Thị Minh Huệ là con của bà Đào Thị Thương	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công dân đã rút đơn	

	TDP 2					
31.	Ông Trần Văn Tròn, số nhà 1/12 đường Phan Đình Phùng, TDP 3, ĐT	Đề nghị bà Thùy, chủ sử dụng đất là ông Võ Trọng Tuấn, tháo dỡ phần tồn đang xây dựng trên đất nhà tôi và trả lại mặt bằng (không có sổ tờ, sổ thửa	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 647/UBND-KTHT ngày 17/10/2025	
32.	Ông Hồ Lâm Phong, số nhà 32 đường Minh Mạng	Khiếu nại việc UBND phường Đồng Thuận không giải quyết hồ sơ cấp GCN cho gia đình ông	CV số 534/UBND-VP ngày 25/9/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Thông báo số 297/TB-UBND- ngày 21/11/2025 thông báo xác nhận kết quả đăng ký đất đai (đủ dk cấp GCNQSDĐ)	01 nội dung
33.	Ông Hồ Lâm Phong, số nhà 32 đường Minh Mạng	Khiếu nại việc UBND phường Đồng Thuận không giải quyết hồ sơ cấp GCN cho gia đình ông	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
34.	Ông Phan Văn Tuấn, TDP 8	Đề nghị cấp lại Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ cấp giấy	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công dân đã rút đơn ngày 07/10/2025	
35.	Bà Trương Thị Phước, TDP 1 Bắc Lý	Đề nghị giải quyết tranh chấp ranh giới do ông Hoàng Văn Minh lấn chiếm đất của tôi là thửa đất số 176, tờ BĐ số 50	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Đã tổ chức hội nghị hòa giải nhưng không thành	
36.	Bà Hoàng Ánh Nhâm, TDP1 Lộc Đại	Kiến nghị cấm mốc phạm vi ảnh hưởng dự án giao thông từ Xã Lộc Ninh đi KCN Tây Bắc Đồng Hới, cung cấp trích lục bản vẽ thiết kế	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 626/UBND-KTHT ngày 25/9/2025	
37.	Ông, Nguyễn Văn Cạn, Thôn Nhân Quang, xã Nam Trạch, QT	Đề nghị tạo điều kiện trong việc làm giấy ủy quyền giữa ông và bà Nguyễn Thị Tuyền Dàng để ông thực hiện một số nội dung liên quan đến đất đai của bà Nguyễn Thị Tuyền Dàng tại Tổ dân phố Bắc Phú, phường Đồng Thuận (vì hiện bà Dàng đang ốm không thể đi lại được)	Chủ tịch giao	Văn phòng HĐND&UBND	Công văn số 715/UBND-Vp ngày 24/10/2025	
38.	Ông Nguyễn Văn Đảm	Cho thuê lại mảnh đất nằm trong hành lang an toàn giao thông	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Cv số 737/UBND-KTHT&ĐT ngày 29/10/2025	
39.	Ông Lê Văn Bình, TDP7	Kiến nghị ông Phạm Anh Tuấn xả nước chảy ra rạch nước thuộc đất của nhà ông Bình	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	CV số 635/UBND-KTHTĐT ngày 13/10/2025	
40.	Ông Hoàng Đình	Đề nghị điều chỉnh hướng tuyến dự án đường sắt	Chủ tịch giao	Phòng	CV số 809/UBND-	

	Thứ, tốc độ cao Bắc -Nam		KT,HT&ĐT	KTHT ngày 12/11/2025	
41.	Ông Nguyễn Tiến Niêm, trú tại Tổ dân phố 4 Trung Nghĩa, phường Đồng Sơn	Trình bày việc anh Phạm Thế Nam - sinh năm 1978 trú tại TDP 1, phường Đồng Thuận có mượn tiền của anh Nguyễn Tiến Niêm và để lại Giấy chứng nhận QSD đất của thửa số 55, tờ bản đồ số 136 thuộc phường Bắc Lý cũ mang tên Trần Thị Còi (mẹ anh Nam), nay anh Nguyễn Tiến Niêm trình báo với UBND phường để biết và ngăn chặn việc anh Phạm Thế Nam hoặc người khác có liên quan báo mất Giấy chứng nhận QSD đất hoặc làm lại Giấy chứng nhận QSD đất mang tên bà Trần Thị Còi	Công văn số 8881/UBND-VP ngày 25/11/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Theo dõi để biết trong quá trình thực hiện

II. NỘI DUNG ĐANG GIẢI QUYẾT (26 ĐƠN/25 VỤ VIỆC)

1.	Bà Hoàng Thị Tuyết Mai, Phường Đồng Hới	Đề nghị giải quyết việc gia đình bà được UBND xã Lộc Ninh cấp thửa đất số 317, tờ bản đồ số 30 tại tổ dân phố 47 Lộc Đại nhưng Nhà nước thu hồi đất của gia đình bà để là đường mà không bồi thường và cấp phần diện tích còn lại cho người khác	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	
2.	Ông, bà Hoàng Công Long - Nguyễn Thị Đông, TDP 6 Lộc Đại, Đồng Thuận	Đề nghị hòa giải tranh chấp đất đai với bà Nguyễn Mai Lan; ông, bà Trần Thái Bình - Trần Thị Lý; ông, bà Võ Phi Quốc - Trần Thị Chuyên liên quan đến thửa đất số 317, tờ bản đồ số 30 của gia đình ông, bà đang sử dụng tại TDP6 Lộc Đại	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	
3.	Ông Nguyễn Quốc Quý, TDP 4 Lộc Đại	Cấp đổi GCN theo đúng quy hoạch đã phê duyệt đối với thửa đất số 182,183 tờ BĐ số 31	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	
4.	Các hộ xã viên tại các đội 9,10,11 Hữu Cung	Xác nhận tình trạng không tranh chấp	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	
5.	Ông Nguyễn Xuân Thịnh, TDP 9, ĐT	Kiến nghị việc gia đình ông lấn sang nhà ông Sơn, phía Nam của thửa đất, này đề nghị kiểm tra xác định lại hiện trạng thửa đất số 44, tờ BĐ số 39	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	
6.	Ông Nguyễn	Kiến nghị việc gia đình ông Tình, bà Hương, TDP	Công văn số	Phòng	

	Hữu Hiệu, TDP 9 Nam Lý	14 la chủ thửa đất số s131 đã xây kho lán chiếm 1 phần đất tại thửa đất số 151, tờ BD số 66.	531/UBND-VP ngày 25/9/2025	KT,HT&ĐT		
7.	Các hộ dân tại TDP 11	Kiến nghị việc ứ đọng nước tại đoạn đường Minh Mạng đến đường Nguyễn Duy Hiệu	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
8.	Bà Lê Thị Việt, TDP 1 phường Đồng Thuận	Kiểm tra lại chất lượng nhà văn hóa TDP 1, 2 năm đã nứt và lún nền	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
9.	Tập thể các hộ dân tại đường Hồ Tùng Mậu	Kiến nghị tại khu vực giao cắt giữa đường Hồ Tùng Mậu và Quốc Lộ 1A 1 số hộ dân tự ý đặt chậu cây, vật dụng, dựng mái che lấn chiếm giao thông.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
10.	Bà Võ Thị Thanh Thủy, ngõ 12 Phan Đình Phùng, DT	kiến nghị xử lý tình trạng ô nhiễm môi trường và xóa bỏ rãnh R3 tại ngõ 12 đường Phan Đình Phùng	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
11.	Ông Nguyễn Viết Huy, TDP6, DT	Phản ánh về việc giao đất trái với quy định của pháp luật.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
12.	Ông Trần An Tôn, TDP Phú Quý, xã Nam Trạch, QT	Đề nghị bố trí TĐC bằng đất ở do GPMB đường xã Lộc Ninh (cũ) đi KCN Tây Bắc ĐH	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT, Ban QLDA ĐTXD&PTQĐ Đồng Hới	UBND phường đã phối hợp với các đơn vị liên quan của UBND phường Đồng Hới tổ chức làm việc	
13.	Ông Hoàng Văn Rừng, TDP Đông Phú, DT	Tạm dừng cấp giấy chứng nhận đối với thửa đất số 51, tờ BD số 6 và thửa đất số 48, tờ bản đồ số 6 mà không nói rõ lý do.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
14.	Ông Dương Mạnh Hà và bà Võ Thị Thủy, trú tại phường Đồng Thuận	Đề nghị kiểm tra, giải quyết việc ông Trần Công Ninh, trú tại phường Đồng Thuận (là người sử dụng đất liền kề) đang xây dựng hàng rào lấn chiếm diện tích đất của ông Dương Mạnh Hà và bà Võ Thị Thủy tại thửa đất số 93, tờ bản đồ 79, Tổ dân phố 6 phường Đồng Thuận.	Công văn số 531/UBND-VP ngày 25/9/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
15.	Ông Nguyễn Thành Lương (đại diện cho các	Đề nghị UBND phường kiểm tra hệ thống điện chiếu sáng tại nhóm 5, Tổ dân phố 15, phường Đồng Thuận do hiện nay hệ thống còn nhiều bất cập	Công văn số 890/UBND-VP ngày 25/11/2025	Phòng KT,HT&ĐT		

QUANG

	hộ dân trú tại nhóm 5, TDP 15, Đồng Thuận)	như không đảm bảo chiều sáng, không đảm bảo khoảng cách mắc bóng đèn giữa các ngõ,... đề nghị kiểm tra, xử lý đảm bảo chiều sáng cho các hộ dân.				
16.	Ông Nguyễn Trung Thành, trú tại Tổ dân phố 9, phường Đồng Thuận	Đề nghị UBND phường cho phép gia đình ông sửa chữa, tôn tạo và đắp cao đoạn đường từ lộ giới đường sắt đến đường Lê Đình Chinh (có bề rộng khoảng 3 - 4m) để thuận tiện cho việc đi lại; do ông và các hộ gia đình đã tự mở lối qua đường sắt thuộc khu vực đang sinh sống tại TDP 9, hiện nay các đơn vị liên quan đã có biên bản xác nhận đóng kín và xóa bỏ các lối đi tự mở qua đường sắt thuộc Km 516 + 237 và Km 520 + 682, phường Đồng Thuận.	Công văn số 894/UBND-VP ngày 25/11/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
17.	Bà Hoàng Thị Ngọc Sương, trú tại số nhà 68A, đường Hoàng Diệu, phường Đồng Hới	Đề nghị kiểm tra, giải quyết tranh chấp đất đai giữa bà Sương với gia đình bà Hiền (là hộ liền kề, trú tại số nhà 201 đường Lý Thánh Tông, phường Đồng Thuận), do gia đình bà Hiền đã đóng cọc, cắm lưới thép lên hàng rào của bà Sương tại thửa đất số 1707 thuộc tờ bản đồ số 42 phường Đồng Thuận.	Công văn số 958/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
18.	Bà Trần Thị Nhung, trú tại Tổ dân phố 5 Lộc Đại, Đồng Thuận	Phản ánh việc đo đạc diện tích đất của gia đình bà Hồng (là hộ liền kề) gia đình nhà bà Nhung nhưng hiện nay gia đình bà Nhung chưa ký xác nhận liền kề và đề nghị kiểm tra, đo đạc lại	Công văn số 956/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
19.	Ông Phùng Văn Chính, trú tại Tổ dân phố 9, phường Đồng Thuận.	Phản ánh hộ gia đình liền kề với gia đình ông Phùng Văn Chính đã tự ý cắm hàng rào, chiếm dụng đất công cộng để sử dụng vào mục đích riêng tại khu dân cư Trường Thịnh ở đường F325, Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận (phần diện tích đất này dùng để làm hành lang thoát hiểm, phục vụ công tác phòng cháy chữa cháy trong khu dân cư), đề nghị kiểm tra, xử lý nếu có vi phạm.	Công văn số 949/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT	Phòng KTHT&ĐT đã làm việc và gia đình vi phạm đã giải tỏa một phần rào chắn nhưng gia đình ông Chính vẫn tiếp tục kiến nghị	01 nội dung
20.	Ông Phùng Văn Chính, TDP 9, Đồng Thuận	Phản ánh hộ gia đình liền kề tự ý rào chắn, chiếm dụng rãnh R3 tại Khu dân cư Trường Thạnh đường F325, TDP 8, Đồng Thuận	196/UBND-VP ngày 04/8/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
21.	Ông Phùng Văn Chính, trú tại Tổ	Đề nghị kiểm tra, xem xét, xác định vị trí ngoài thực địa của thửa đất số 94, tờ bản đồ số 98 ở Tổ dân phố	Công văn số 594/UBND-VP	Phòng KT,HT&ĐT		

	dân phố 9, Đồng Thuận.	8, phường Đồng Thuận để gia đình có cơ sở xin đăng ký biến động QSDĐ và tài sản gắn liền với đất	ngày 02/12/2025			
22.	Ông Hồ Viết Nam, thường trú tại Tổ dân phố 5 Hải Thành, phường Đồng Hới	Đề nghị kiểm tra, xem xét, xác định vị trí ngoài thực địa của thửa đất số 66, tờ bản đồ số 84 ở Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận để gia đình có cơ sở xin đăng ký biến động quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	Công văn số 953/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
23.	Bà Trần Thị Khánh Như, thường trú tại Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận	Đề nghị kiểm tra, xem xét, xác định vị trí ngoài thực địa của thửa đất số 131, tờ bản đồ số 99 ở Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận để gia đình có cơ sở xin đăng ký biến động quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	Công văn số 951/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
24.	Ông Phạm Quang Thái, thường trú tại Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận	UBND phường nhận được đơn đề Đề nghị kiểm tra, xem xét, xác định vị trí ngoài thực địa của thửa đất số 101, tờ bản đồ số 98 ở Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận để gia đình có cơ sở xin đăng ký biến động quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	Công văn số 952/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
25.	Bà Bùi Thị Bích Thủy, thường trú tại TDP 7 Hải Thành, phường Đồng Hới	Đề nghị kiểm tra, xem xét, xác định vị trí ngoài thực địa của thửa đất số 76, tờ bản đồ số 84 ở Tổ dân phố 8, phường Đồng Thuận để gia đình có cơ sở xin đăng ký biến động quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất	Công văn số 950/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		
26.	Ông Trần Xuân Thu, trú tại Tổ dân phố 6, phường Đồng Thuận.	Đề nghị xác định lại diện tích đất ở cho gia đình ông đối với các thửa đất gồm: Thửa đất số 14, thửa đất số 74, thửa đất số 73 thuộc tờ bản đồ số 110 tại Tổ dân phố 6, phường Đồng Thuận	Công văn số 955/UBND-VP ngày 02/12/2025	Phòng KT,HT&ĐT		

III. NỘI DUNG KHÔNG THUỘC THẨM QUYỀN (04 ĐƠN/04 VỤ VIỆC)

1.	Ông Nguyễn Chí Thanh, TDP 3 Lộc Đại, Đồng	Đề nghị thu hồi thửa đất số 214, tờ bản đồ số 42 tại TDP3 Lộc Đại để giao đất tái định cư cho gia đình ông do công trình Khu tái định cư Lộc Ninh thi	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Đã chuyển đơn BQL DA DT&PTQĐ Đồng	
----	---	---	---------------	----------------	-----------------------------------	--

	Thuận	công ảnh hưởng đến cuộc sống, sinh hoạt của gia đình			Hội giải quyết theo thẩm quyền	
2.	Ông Trần Đức Hoàn, TDP9 Hữu Cung, ĐT	Kiến nghị về dự thảo phương án bồi thường, hỗ trợ TĐC do GPMB	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT		
3.	Bà Nguyễn Thị Cước, TDP1 Lộc Đại, ĐT	Phản ánh về việc giao đất trái với quy định của pháp luật.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 767/UBND-KTHTĐT ngày 04/11/2025 chuyển đơn đến Sở Tài chính	
4.	Ông Đặng Văn Thiêm, 142 đường Lý Tông, ĐT	Đề nghị cắt tỉa cây hoa sữa trước nhà ông đảm bảo an toàn khi mùa mưa bão.	Chủ tịch giao	Phòng KT,HT&ĐT	Công văn số 749/UBND-KTHTĐT ngày 31/10/2025 chuyển đơn đến TTCVCX Đồng Hới	