

Số: 1960/BC-UBND

Đồng Thuận, ngày 12 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026

Thực hiện Công văn số 1344/TTr ngày 26/5/2026 của Thanh tra tỉnh, Công văn 1527/TTr-VP ngày 10/6/2026 của Thanh tra tỉnh và Công văn số 224-CV/ĐU ngày 22/5/2026 của Đảng ủy phường về báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026; UBND phường báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm (từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026), nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026 của UBND phường như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

UBND phường đã tiếp 24 lượt/ 25 công dân/ 24 vụ việc. Trong đó:

- Tiếp công dân định kỳ: Chủ tịch UBND phường đã thực hiện tiếp 23 phiên (trong đó có 02 phiên có công dân đến tiếp) với 02 lượt/03 công dân/02 vụ việc; ủy quyền 01 phiên tiếp công dân với 02 lượt/02 công dân/02 vụ việc.

- Tiếp công dân đột xuất: Không.

- Tiếp công dân thường xuyên 20 lượt/20 công dân/20 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 92 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 91 đơn; số đơn lưu: 01 đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 91 đơn.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 76 đơn.

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 76 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền:

- Số đơn khiếu nại: 0 đơn.

- Số đơn tố cáo: 02 đơn, trong đó: tố cáo lần đầu: 02 đơn. Nội dung tố cáo: về hành chính: 02 đơn (01 nội dung UBND phường đã ban hành Thông báo số 1348/UBND-VP ngày 29/4/2026 về việc không thụ lý giải quyết đơn tố cáo; 01 nội dung đã được giao phòng chuyên môn kiểm tra, xử lý theo Công văn số 1856/UBND-VP ngày 05/6/2026).

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: 74 đơn. Nội dung: về chế độ, chính sách: 01 đơn; đất đai: 63 đơn; lĩnh vực khác: 10 đơn; đã giải quyết, có văn bản trả lời 53 đơn, đang giải quyết: 21 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: 15 đơn.

- Số đơn đã hướng dẫn công dân: 08 đơn.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: 07 đơn.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại: Không

b) Giải quyết tố cáo

- Tiếp nhận 02 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết, 02 vụ việc (Trong đó: Không thụ lý: 01 vụ việc; đang xử lý đơn: 01 vụ việc).

4. Bảo vệ người tố cáo

Trong kỳ, trên địa bàn phường không nhận được văn bản đề nghị áp dụng biện pháp bảo vệ người tố cáo.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát, quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường; Kế hoạch số 1102/KH-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 03-CT/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

b) Kết quả thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Số văn bản ban hành mới: UBND phường ban hành 08 báo cáo và 07 kế hoạch liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định¹; văn bản sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ: Không.

¹ (1) Báo cáo số 424/BC-UBND ngày 11/02/2026 báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 01 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 02 năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận; (2) Báo cáo số 467/BC-UBND ngày 13/02/2026 báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 02 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 3 năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận; (3) Báo cáo số 705/BC-UBND ngày 16/3/2026 báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận; (4) Báo cáo số 972/BC-UBND ngày 03/4/2026 báo cáo tổng kết việc thi hành Nghị định số 64/2014/NĐ-CP, Nghị định số 124/2020/NĐ-CP, Nghị định số 31/2019/NĐ-CP và Nghị định số 55/2022/NĐ-CP; (5) Báo cáo số 1184/BC-UBND ngày 17/4/2026 báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 4 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 5 năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận; (6) Báo cáo số 1339/BC-UBND ngày 29/4/2026 báo cáo kết quả rà soát các cuộc thanh tra kinh tế - xã hội và việc thực hiện các kiến nghị của Kiểm toán Nhà nước năm 2025 tại UBND phường Đồng Thuận; (7) Báo cáo số 1313/BC-UBND ngày 28/4/2026 báo cáo kết quả công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XVI; (8) Báo cáo số 1550/BC-UBND ngày 15/5/2026 báo cáo tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực tháng 5 và phương hướng, nhiệm vụ tháng 6 năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận;

(1) Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 12/01/2026 về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; (2) Kế hoạch số 415/KH-UBND ngày 10/02/2026 về tiếp công dân,

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người): Không.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND phường xác định rõ trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên chỉ đạo các phòng, đơn vị triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác. Các phòng, đơn vị liên quan đã chuẩn bị tốt các điều kiện để phục vụ công tác tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND tại phòng Tiếp công dân của phường nên chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo được nâng lên.

- Việc giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm về thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục và đúng quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt quan tâm đến việc tổ chức đối thoại trong quá trình giải quyết, cơ sở pháp lý giải quyết đảm bảo khách quan, đúng quy định của pháp luật.

- Công tác tiếp công dân đã có chuyển biến tích cực, các kiến nghị, phản ánh của công dân cơ bản được tiếp nhận, xử lý kịp thời. Việc bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân được thực hiện theo quy định của pháp luật.

- Sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn, đơn vị ngày càng chặt chẽ và hiệu quả. Các phòng chuyên môn, đơn vị đã quan tâm bố trí cán bộ bảo đảm năng lực, trách nhiệm để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân. Các phòng, đơn vị tích cực chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo chưa thật sự sâu rộng, hình thức chưa đa dạng. Nhiều trường hợp công dân chưa tuân thủ nghĩa vụ khi tham gia tiếp công dân như không mang theo giấy tờ tùy thân, không có văn bản ủy quyền người đại diện.

- Một bộ phận người dân có đơn thư chưa nắm đầy đủ quyền và nghĩa vụ của công dân, trình tự, thủ tục khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật dẫn đến kiến nghị, khiếu nại, tố cáo vượt cấp, một số trường hợp kiến nghị dây dưa, kéo dài mặc dù vụ việc đã được giải quyết.

giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của UBND phường Đồng Thuận năm 2026; (3) Kế hoạch số 435/KH-UBND ngày 11/02/2026 về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bính Ngọ 2026; (4) Kế hoạch số 651/KH-UBND ngày 11/3/2026 về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; (5) Kế hoạch số 980/KH-UBND ngày 03/4/2026 về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội Khóa XVI; (6) Kế hoạch số 1897/KH-UBND ngày 09/6/2026 về triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Ủy ban nhân dân phường Đồng Thuận; (7) Kế hoạch số 1950/KH-UBND ngày 11/6/2026 về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng tại Ủy ban nhân dân phường Đồng Thuận.

- Công tác chỉ đạo, điều hành, tham mưu giải quyết ở một số phòng, đơn vị còn chậm so với thời gian quy định, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài, lịch sử để lại...việc phối hợp, xử lý có thời điểm chưa kịp thời.

3. Nguyên nhân

- Trong một số trường hợp công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp để Nhân dân hiểu rõ bản chất vụ việc, góp phần nâng cao hơn nữa ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân chưa được kịp thời.

- Nhiều vụ việc đã có quyết định giải quyết, một số vụ mặc dù đã giải quyết và được rà soát hướng dẫn, trả lời nhiều lần, nhưng do nhiều lý do khác nhau, nên một số công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện đến nhiều cấp khác nhau. Bên cạnh đó, hiện nay chưa có chế tài hữu hiệu để xử lý những người cố tình vi phạm quy định về khiếu nại, tố cáo, nhất là những trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

- Một số nội dung, vụ việc liên quan đến yếu tố lịch sử như đất đai, giải phóng mặt bằng...trải qua nhiều thời kỳ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, triển khai thực hiện Kế hoạch của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh, UBND phường về thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, của tỉnh, chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ về công tác này.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu giải quyết đơn thư; tăng cường kiểm tra tiến độ, kiên quyết khắc phục tình trạng chậm tham mưu, chậm giải quyết vụ việc. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, các cơ quan Trung ương trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

3. Lãnh đạo UBND phường tham gia tiếp công dân định kỳ tại phiên tiếp công dân của UBND tỉnh (trực tiếp và trực tuyến) khi được mời tham dự; duy trì thường xuyên công tác tiếp công dân tại phòng, đơn vị; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND phường tại phòng tiếp công dân; thực hiện xử lý đơn khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc giải quyết vụ việc đã chuyển theo thẩm quyền và báo cáo đúng thời gian quy định của Thanh tra tỉnh; chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND phường đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện kịp thời các nội dung kết luận các phiên tiếp công dân định kỳ, đột xuất (nếu có) và ý kiến chỉ đạo của

lãnh đạo UBND phường và các đơn vị khác có liên quan.

4. Đơn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị kịp thời báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các đoàn đông người, các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2026 của UBND phường Đồng Thuận. UBND phường báo cáo UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và Đảng ủy phường Đồng Thuận theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- UBKT Đảng ủy phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UBMTTQVN phường;
- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Đắc



TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYẾN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT

Số liệu tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026
(Kèm theo Báo cáo số: 1960/BC-UBND ngày 12/6/2026 của UBND phường)

Biểu số: 01/TCĐ

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tổng số đoàn đông người	Tiếp thường xuyên					Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng											
					Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Thủ trưởng tiếp					Ủy quyền tiếp						
								Số đoàn đông người được tiếp	Số người được tiếp	Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
														Số đoàn đông người được tiếp	Số người được tiếp					Số ngày tiếp	Số lượt tiếp
M/S	1=5+1+17	2=6+12+18	3=7+13+19	4=8+14+20	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
UBND phường Đồng Thuận	24	25	24	0	20	20	20	0	0	23	02	03	02	0	0	01	02	02	02	0	0



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN
Số hiệu tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026
(Kèm theo Báo cáo số 1960/BC-UBND ngày 12/6/2026 của UBND phường)

Số đơn thuộc thẩm quyền																									Số đơn không thuộc thẩm quyền				
Đơn vị	Tổng số đơn	Số đơn đã xử lý	Số đơn đủ điều kiện xử lý	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Khiếu nại										Tố cáo								Kiến nghị, phản ánh			Tổng số đơn	Phân loại theo kết quả xử lý	Chuyên đơn
						Phân loại theo thẩm quyền giải quyết			Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết	Phân loại theo lĩnh vực				Tổng số đơn	Phân loại theo lĩnh vực										
						Khấu nại lần đầu	Khấu nại lần 2	Đất đai	Chế độ chính sách	Khác	Hành chính			Tham nhũng	Tư pháp	Khác	Chế độ chính sách		Đất đai	khác									
MS	1	2	3=4+23	4=6+12+19	5	6=7+8+9+10+11	7	8	9	10	11	12=13+14=15+16+17+18	13	14	15	16	17	18	19=20+21+22	20	21	22	23=24+25	24	25				
UBND phường Đồng Thuận	92	91	91	76	76	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0	0	74	1	63	10	15	08	07			

Số Tiểu tình từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026

Biểu số: 03/GQKN

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO
Số liệu tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026.

Số liệu tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 12/6/2026

(Kèm theo Báo cáo số 1960/BC-UBND ngày 12/6/2026 của UBND phường)

[illegible]