

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) Hội đồng nhân dân phường khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân; căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 20/8/2025 của HĐND phường Đồng Thuận về chương trình giám sát năm 2025 và năm 2026. Qua giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Thường trực HĐND phường báo cáo kết quả giám sát cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thường trực HĐND phường chủ trì, phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN phường tổ chức cho 05 tổ đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I theo đúng quy định (2 đợt, 10 hội nghị); đảm bảo dân chủ, công khai, phản ánh đầy đủ tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề cử tri quan tâm. Sau các hội nghị tiếp xúc cử tri, các tổ đại biểu HĐND phường đã phối hợp với Ban Thường trực UBMTTQVN phường tiến hành tổng hợp đầy đủ, chính xác các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi Thường trực HĐND phường để xem xét, phân loại theo thẩm quyền và chuyển UBND phường cùng các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời theo quy định.

Trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, Thường trực HĐND phường đã ban hành các báo cáo¹ tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri với tổng số 24 ý kiến, kiến nghị (trong đó, trước kỳ họp 11 ý kiến, kiến nghị và sau kỳ họp 13 ý kiến, kiến nghị). Qua rà soát, phân loại, Thường trực HĐND phường đã ban hành văn bản² gửi UBND phường đề nghị kiểm tra giải quyết, trả lời 19 ý kiến, kiến nghị (trong đó, trước kỳ họp 07 ý kiến và sau kỳ họp 12 ý kiến); ban

¹ (1) Báo cáo số 72/BC-TTHĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I;

(2) Báo cáo số 21/BC-TTHĐND ngày 05/02/2026 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I.

² (1) Công văn số 73/TTHĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về việc đề nghị giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri tại các buổi tiếp xúc với đại biểu HĐND phường trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I.

(2) Công văn số 22/TTHĐND ngày 05/02/2026 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

hành văn bản³ các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời cử tri đối với 05 ý kiến, kiến nghị (trong đó, trước kỳ họp 04 ý kiến và sau kỳ họp 01 ý kiến) thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh.

Trên cơ sở báo cáo của UBND phường về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, các văn bản trả lời của các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đối chiếu với nội dung kiến nghị của cử tri và kết quả theo dõi của các tổ đại biểu HĐND phường, Thường trực HĐND phường tiến hành đánh giá việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND khoá I làm cơ sở báo cáo HĐND phường tại kỳ họp thứ 3 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2026) HĐND phường khoá II theo quy định.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Qua giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND phường nhận thấy: trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khoá I có 24 ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong đó 19 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và 05 ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, tổ chức, đơn vị cấp tỉnh. Đến thời điểm giám sát, có 23/24 ý kiến, kiến nghị (chiếm 95,8%) đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết hoặc trả lời bằng văn bản theo quy định; còn 01 ý kiến (chiếm 4,2%) thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Trị đến thời điểm giám sát chưa có văn bản trả lời. Kết quả cụ thể như sau:

1. Nhóm ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường

1.1 Nhóm ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết và có văn bản trả lời

Có 03 ý kiến (chiếm 15,8%) đã được giải quyết và có văn bản trả lời cử tri theo quy định. Nội dung tập trung vào các vấn đề như: xử lý tình trạng xe trọng tải lớn lưu thông gây bụi trên tuyến đường Nguyễn Đình Toàn; kiểm tra, chấn chỉnh việc sử dụng loa kéo gây tiếng ồn tại khu vực đường Minh Mạng; kiểm tra, xử lý tình trạng các hộ dân buôn bán lấn chiếm vỉa hè trên tuyến đường Hữu Nghị.

Qua giám sát cho thấy UBND phường đã kịp thời chỉ đạo các đơn vị chuyên môn kiểm tra thực tế, ban hành văn bản trả lời cử tri, góp phần giải quyết những vấn đề phát sinh trong đời sống dân sinh, được cử tri đồng tình, ghi nhận.

1.2 Nhóm ý kiến, kiến nghị được tiếp thu, giải trình

³ (1) Công văn số 74/TTHĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khoá I, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

(2) Công văn số 75/TTHĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khoá I, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

(3) Công văn số 76/TTHĐND ngày 04/12/2025 của Thường trực HĐND phường Đồng Thuận về việc đề nghị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND phường khoá I, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Có 03 ý kiến (chiếm 15,8%) đã được UBND phường tiếp thu, giải trình đầy đủ. Đây là các nội dung liên quan đến việc nghiên cứu phương án giải phóng mặt bằng và thực hiện đầu nối ngõ 208 với đường Lê Đình Thám; chế độ, chính sách và điều kiện hoạt động của các tổ chức xã hội sau sáp nhập; xử lý cây Ngõ đồng bị nghiêng đổ phía sau Trường Mầm non Lộc Ninh. Đối với các nội dung này, UBND phường đã giải trình rõ căn cứ pháp lý, điều kiện thực hiện và định hướng xử lý trong thời gian tới.

Thường trực HĐND phường đề nghị UBND phường tiếp tục theo dõi, rà soát, chủ động tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết khi đủ điều kiện, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

1.3 Nhóm ý kiến, kiến nghị đưa vào kế hoạch đầu tư công

Có 07 ý kiến (chiếm 36,8%) được UBND phường tiếp thu, rà soát và đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc dự kiến triển khai theo lộ trình khi cân đối được nguồn lực. Đây là nhóm ý kiến chiếm tỷ lệ cao nhất, phản ánh nhu cầu đầu tư, nâng cấp kết cấu hạ tầng trên địa bàn phường. Các nội dung chủ yếu gồm: đầu tư hệ thống thoát nước đường Hưng Ninh; hệ thống mương thoát nước tại các tuyến Nam Cao, Hồ Nguyên Trừng, phía sau Trường Mầm non Lộc Ninh, tuyến đường Bùi Nhật Tiến và khu vực ngõ 98 Nguyễn Công Hoan; đầu tư hệ thống điện chiếu sáng tại xóm Lò, TDP Hữu Cung; nghiên cứu đầu tư, nâng cấp ngõ 619 đường Lý Thường Kiệt và một số công trình hạ tầng kỹ thuật khác khi cân đối được nguồn vốn.

Qua giám sát, Thường trực HĐND phường nhận thấy UBND phường đã tiếp thu đầy đủ các kiến nghị của cử tri, chủ động rà soát đưa các công trình vào kế hoạch đầu tư công hoặc kế hoạch triển khai theo lộ trình. Tuy nhiên, phần lớn các công trình đều có nhu cầu vốn lớn, phụ thuộc vào khả năng cân đối ngân sách. Vì vậy đề nghị UBND phường tiếp tục ưu tiên bố trí nguồn lực, xác định lộ trình thực hiện cụ thể để đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

1.4 Nhóm ý kiến, kiến nghị đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết

Có 04 ý kiến (chiếm 21,1%) thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp trên hoặc các chủ đầu tư dự án nên UBND phường đã có văn bản chuyển, kiến nghị các cơ quan liên quan xem xét giải quyết. Các nội dung chủ yếu gồm: xử lý các tồn tại của dự án nâng cấp đường Tôn Thất Tùng; đôn đốc tiến độ thi công dự án trên đường Nguyễn Công Hoan; đầu tư hệ thống điện chiếu sáng trên các tuyến đường Đào Duy Anh và Võ Xuân Cẩn.

Thường trực HĐND phường đề nghị UBND phường tiếp tục chủ động phối hợp, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền trong quá trình giải quyết; đồng thời kịp thời thông tin kết quả đến cử tri, tránh để các kiến nghị kéo dài qua nhiều kỳ tiếp xúc cử tri.

1.5 Nhóm ý kiến, kiến nghị đang tiếp tục giải quyết

Có 02 ý kiến (chiếm 10,5%) đang được UBND phường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp tục kiểm tra, xác minh và phối hợp với các cơ quan liên quan để giải quyết theo quy định. Nội dung xử lý trường hợp hộ ông Nguyễn Chí Tư xây dựng hàng rào lấn chiếm lòng đường tại ngõ 132, kiệt 25 từ năm 1993; nội dung lập kế hoạch nạo vét khơi thông hệ thống kênh mương đoạn Cầu Lò Ngói đến Cầu Bàu phục vụ sản xuất nông nghiệp.

Qua giám sát, Thường trực HĐND phường nhận thấy đây đều là những nội dung cử tri đã nhiều lần kiến nghị và được Nhân dân đặc biệt quan tâm. Đề nghị UBND phường tiếp tục tập trung chỉ đạo, đẩy nhanh tiến độ xử lý, xác định rõ thời gian hoàn thành đối với từng nội dung, bảo đảm giải quyết dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật.

2. Nhóm ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan cấp tỉnh

Đến thời điểm giám sát, có 04/05 ý kiến đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, trả lời bằng văn bản; còn 01 ý kiến chưa có văn bản trả lời. Kết quả giải quyết đối với các ý kiến đã được phản hồi như sau:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Trị đã tổ chức kiểm tra thực tế đối với phản ánh về tình trạng ô nhiễm môi trường do hoạt động của Nhà máy Bia của Công ty Cổ phần Bia Hà Nội - Quảng Bình. Qua kiểm tra xác định nội dung phản ánh của cử tri là có cơ sở; đồng thời yêu cầu doanh nghiệp rà soát, khắc phục hệ thống xử lý khí thải, tăng cường quản lý môi trường và thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

- Chi nhánh Thủy nông Phú Vinh (Công ty TNHH MTV khai thác công trình thủy lợi Quảng Bình) đã kiểm tra hiện trạng tuyến Kênh N4 hồ chứa nước Phú Vinh, thống nhất sẽ tăng cường công tác thu gom, xử lý rác thải, đồng thời đề nghị chính quyền địa phương đẩy mạnh tuyên truyền, xử lý các trường hợp xả thải vào công trình thủy lợi, lấn chiếm phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi.

- Công ty Cổ phần cấp nước Quảng Bình đã trả lời đối với kiến nghị đầu tư hệ thống cấp nước sạch khu vực từ Nhà văn hóa TDP 11 Hữu Cung đến công chào phường Đồng Thuận; theo đó tuyến ống cấp nước đã được đầu tư hoàn thành và đưa vào sử dụng, đồng thời đề nghị chính quyền địa phương phối hợp tuyên truyền để người dân đăng ký đầu nối, sử dụng nước sạch.

- Ban Quản lý dự án Đầu tư xây dựng và Phát triển quỹ đất Đồng Hới đã có văn bản trả lời đối với kiến nghị về điểm giao Cao Thắng - Cảnh Dương trên tuyến đường Cao Thắng; đồng thời thông tin nguyên nhân chậm hoàn thành do còn vướng mắc công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng và cam kết đẩy nhanh tiến độ thực hiện sau khi hoàn thành các thủ tục liên quan.

Thường trực HĐND phường đã chuyển đầy đủ kết quả giải quyết đến các tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND để thông tin đến cử tri theo quy định; đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử của phường để cử tri theo dõi, giám sát.

Đối với ý kiến, kiến nghị của cử tri TDP 13 về việc đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Trị nghiên cứu điều chỉnh giá đất phù hợp do mức bồi thường khi thu hồi đất nông nghiệp còn thấp, chưa bảo đảm điều kiện để người dân chuyển đổi nghề nghiệp, đến thời điểm giám sát Thường trực HĐND phường chưa nhận được văn bản trả lời của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Trị. Thường trực HĐND phường sẽ tiếp tục có văn bản đề nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Quảng Trị quan tâm xem xét, trả lời theo thẩm quyền; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc giải quyết và kịp thời thông tin kết quả đến cử tri theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Qua giám sát cho thấy, UBND phường đã nghiêm túc tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của cử tri; kịp thời chỉ đạo, phân công các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, xử lý và trả lời theo đúng thẩm quyền. Việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri cơ bản bám sát nội dung phản ánh, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước ở địa phương.

Nhiều kiến nghị liên quan đến vệ sinh môi trường, trật tự đô thị, văn hóa - xã hội và đời sống dân sinh được UBND phường quan tâm xử lý kịp thời, góp phần giải quyết những vấn đề bức xúc của cử tri và tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

Đối với các ý kiến chưa đủ điều kiện giải quyết hoặc cần nguồn vốn đầu tư lớn, UBND phường đã chủ động giải trình, đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc đề xuất lộ trình thực hiện phù hợp. Đối với nội dung vượt thẩm quyền, UBND phường đã kịp thời tổng hợp chuyển đến các cơ quan cấp trên xem xét, giải quyết theo quy định.

Công tác phối hợp giữa UBND phường, các cơ quan, đơn vị liên quan, Ban Thường trực UBMTTQVN phường và các tổ đại biểu HĐND trong tiếp nhận, theo dõi, giải quyết và thông tin kết quả đến cử tri từng bước được tăng cường, góp phần nâng cao hiệu quả tiếp xúc cử tri, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, qua giám sát, Thường trực HĐND phường nhận thấy vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như sau:

Một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm, chủ yếu tập trung ở lĩnh vực quy hoạch, quản lý đô thị và đầu tư xây dựng. Đối với một số nội dung mới dừng ở bước đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc đang trong quá trình kiểm tra, rà soát, xử lý nên chưa đáp ứng được mong muốn của cử tri.

Đa số văn bản trả lời đã bám sát nội dung kiến nghị của cử tri, nêu rõ căn cứ và hướng xử lý. Tuy nhiên vẫn còn một số nội dung trả lời chủ yếu mang tính

cung cấp thông tin, chưa xác định cụ thể lộ trình, thời gian thực hiện hoặc thời gian hoàn thành đối với các nội dung cần tiếp tục giải quyết, gây khó khăn cho việc theo dõi, giám sát kết quả thực hiện.

Đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên hoặc các chủ đầu tư dự án, mặc dù UBND phường đã chủ động có văn bản kiến nghị, đề xuất giải quyết song việc theo dõi, đôn đốc và thông tin kết quả giải quyết đến cử tri ở một số trường hợp chưa thật sự kịp thời.

3. Nguyên nhân

Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ cả nguyên nhân khách quan và chủ quan.

Về khách quan, nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng cần nguồn kinh phí lớn, trong khi khả năng cân đối ngân sách của địa phương còn hạn chế; một số nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan cấp trên hoặc phụ thuộc vào tiến độ triển khai các dự án nên chưa thể giải quyết dứt điểm trong thời gian ngắn.

Về chủ quan, công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị trong quá trình theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc chưa thật sự chặt chẽ; việc tham mưu, tổng hợp và xây dựng văn bản trả lời ở một số trường hợp chưa thể hiện đầy đủ lộ trình, thời gian thực hiện đối với các nội dung cần tiếp tục giải quyết. Bên cạnh đó, việc thông tin kết quả giải quyết đến cử tri ở một số nội dung còn chưa kịp thời, chưa đầy đủ, dẫn đến cử tri chưa nắm bắt đầy đủ tiến độ và kết quả xử lý của các cơ quan có thẩm quyền.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Qua kết quả giám sát việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I, Thường trực HĐND phường đề nghị:

1. Đối với UBND phường

Tiếp tục rà soát toàn bộ các ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm để xác định rõ trách nhiệm, thời hạn hoàn thành đối với từng nội dung; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện và báo cáo kết quả với Thường trực HĐND phường theo quy định.

Đối với các ý kiến đã được đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc đang thực hiện theo lộ trình, cần chủ động rà soát, xác định thứ tự ưu tiên đối với các công trình, dự án cấp thiết, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt của Nhân dân; trên cơ sở khả năng cân đối nguồn lực, từng bước bố trí kinh phí để triển khai thực hiện, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri.

Đối với các ý kiến thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên, tiếp tục chủ động phối hợp, thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình giải quyết; kịp thời

thông tin kết quả đến Thường trực HĐND phường, các tổ đại biểu HĐND và cử tri để Nhân dân biết, theo dõi và giám sát.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị liên quan sau khi hoàn thành việc giải quyết hoặc có văn bản trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri cần chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, các tổ đại biểu HĐND, Ban Thường trực UBMTTQVN phường để thông tin đầy đủ kết quả đến cử tri; đồng thời thực hiện công khai kết quả giải quyết trên Trang thông tin điện tử của phường theo quy định, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân và hạn chế tình trạng cùng một nội dung được kiến nghị qua nhiều kỳ tiếp xúc cử tri.

2. Đối với Ban Thường trực UBMTTQVN phường

Tiếp tục phối hợp với Thường trực HĐND, UBND phường nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri; tổng hợp đầy đủ, khách quan các ý kiến, kiến nghị của cử tri để chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Tăng cường phối hợp tuyên truyền, thông tin kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân để phản ánh đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Phát huy vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên trong việc theo dõi, đôn đốc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri; kịp thời kiến nghị đối với những nội dung chậm được giải quyết hoặc còn vướng mắc.

3. Đối với hai Ban HĐND phường

Tiếp tục phát huy vai trò giám sát theo lĩnh vực được phân công; nghiên cứu, lựa chọn những vấn đề nổi cộm được nhiều cử tri quan tâm để tổ chức giám sát chuyên đề; rà soát, theo dõi việc thực hiện các kiến nghị đã được giải quyết, đang giải quyết hoặc những nội dung còn tồn đọng kéo dài, báo cáo Thường trực HĐND phường để có giải pháp khắc phục, hướng giải quyết trong thời gian tới; kịp thời phát hiện những vấn đề mới phát sinh giữa 02 kỳ họp để tổ chức phiên thảo luận, giải trình, chất vấn, làm rõ trách nhiệm, tháo gỡ khó khăn để giải quyết, đáp ứng mong muốn, nguyện vọng chính đáng của cử tri phường.

4. Đối với các tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND

Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; tăng cường theo dõi, giám sát việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị sau khi đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền.

Khi tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri cần chủ động rà soát kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền để phân loại chính xác các nội dung đã được giải quyết, các nội dung đang tiếp tục thực hiện và các nội dung phát sinh mới; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề phát sinh trong nhân dân. Đối với những ý kiến đã được trả lời nhưng cử tri tiếp tục phản ánh, cần làm

rõ nguyên nhân, mức độ thực hiện và những vấn đề cử tri còn băn khoăn để phản ánh đầy đủ, khách quan đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 4 HĐND phường khóa I. Thường trực HĐND phường kính báo cáo HĐND phường xem xét theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND phường;
- Mặt trận và các tổ chức CT-XH phường;
- Hai Ban HĐND phường;
- Tổ DB; DB HĐND phường;
- Lưu: VT.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thị Phương Thủy